



# STRATEGIE, POLITIQUE & ENGAGEMENT DE LA DIRECTION GENERALE

*Daniel ASSELOT & Jean Louis MAUCLERT*

*Directeurs Généraux Délégués*

*Le 29/01/2013*

Two handwritten signatures in white ink, one on the left and one on the right, positioned below the text.



Depuis plus de 25 ans, la vocation de notre entreprise est de réaliser des prestations de service, qui concourent à la **Protection de l'Homme et de l'Environnement**.

Dans ce contexte, nos valeurs reposent sur le respect indéfectible des normes et procédures de contrôle, sur notre culture « multi-donneurs d'ordre » et « multi-métiers », sur notre volonté incessante de s'adapter aux évolutions des marchés, sur le développement permanent d'un esprit de « service » et sur la mise en pratique d'un management participatif.

Ces valeurs se traduisent par un positionnement de « référent » auprès des exploitants du secteur nucléaire Français, sur la Question de la Radioprotection.

En nous appuyant sur des techniques acquises que nous avons adaptées, nous nous sommes ouverts à d'autres secteurs comme les industries pharmaceutiques, les organismes médicaux, les collectivités locales.

Attentif à incarner toujours l'adhésion aux enjeux de nos clients et dans la perspective de pérenniser nos métiers, nos objectifs d'architecte de prévention s'expriment en particulier sur les axes suivants:

- Consolider nos activités d'Ingénierie de réalisation dans les domaines Radioprotection, Mesures Nucléaires, Sûreté et Environnement,
- Renforcer notre position d'Instrumentaliste Nucléaire,
- Enrichir notre périmètre d'expertise en Sécurité en associant à la maîtrise du Risque Radiologique, celles des risques conventionnels et de toute problématique liée à l'environnement des postes de travail,
- Développer notre savoir-faire en mesure de paramètres aérauliques des confinements statiques et dynamiques.



Afin de poursuivre ces objectifs stratégiques, nous nous devons :

- D'améliorer l'efficacité de notre organisation, par une démarche volontariste de progrès sur l'ensemble des axes Qualité, Prévention des risques et de l'Environnement,
- D'adapter en conséquence les niveaux de compétences,
- De développer et mettre en œuvre des actions visant à la Santé / Sécurité au travail des collaborateurs, intérimaires et sous-traitants inclus, notamment en appliquant systématiquement le principe ALARA (Justification et Optimisation),
- De s'engager à atteindre un niveau économiquement viable de conformité aux exigences légales (En matière Sociale, de Prévention Conventionnelle et de Radioprotection) et autres,
- De rechercher et développer des solutions limitant notre impact sur l'environnement,
- De conserver la confiance de notre actionnariat, notamment en leur démontrant notre capacité permanente à l'amélioration et à l'adaptation, tout en maintenant la culture de rentabilité



**Les Objectifs 2013 fixés par la Direction Générale de CERAP – et pour lesquels elle s'engage à fournir l'ensemble des efforts et moyens nécessaires aux fins d'y parvenir – se déclinent comme suit:**

- Obtenir la reconnaissance de notre organisation vis-à-vis du Management SST et Environnemental, par l'obtention, pour l'ensemble des agences, des **certifications OHSAS 18001 en 2013 et ISO 14001 en 2015**,
- **Diminuer l'accidentologie** de CERAP et son impact et ainsi améliorer les Taux de Fréquence et Taux de Gravité,
- Travailler à ce que 100% des salariés exposés aux Rayonnements ionisants présentent une dose individuelle équivalente corps entier sur 12 mois glissants, inférieure aux **objectifs dosimétriques fixés** par la Personne Compétente en Radioprotection CERAP en fonction des activités réalisées,
- Rechercher la **satisfaction accrue des clients** et la mesurer par un pourcentage de clients satisfaits  $\geq 94\%$ ,
- Conforter la **performance économique** de l'entreprise,
- Travailler à diminuer **l'impact environnemental lié à la circulation routière** des salariés,
- Améliorer le niveau de compétence collective en **métrologie**,
- **Prospecter** dans les domaines correspondants aux objectifs stratégiques.